

St1 Finance Oy Användningsvillkor för Betaltjänster

I Allmänna villkor för tjänsten

1. Tjänsteleverantör

St1 Finance Oy, Firdonkatu 2, 6th floor, 00520 Helsingfors Finland, telefonnummer 08 555 484 10 kundservice webbplats: www.st1finance.se

St1 Finance Oy (nedan St1) är registrerad i handelsregistret som förs av finska Patent- och registerstyrelsen. Bolagets FO-nummer: 2789887-7 och Helsingfors är registrerad som hemort. St1 Finance Oy (AB) erbjuder betaltjänster utifrån ett tillstånd beviljat av Finska Finansinspektionen (FIN-FSA).

2. Att ingå ett avtal och de tillämpliga villkoren

Kunden och St1 ingår kontrakt elektroniskt genom fjärrkommunikationsenhet. Kortet kan även ansökas för att lämna in skriftlig ansökan direkt till St1 eller dennes ombud. När kontraktet har ingåtts autentiseras kundens ID genom en stark metod och kundens adressinformation verifieras med hjälp av tjänst från Skatteverket. Kunden måste samtidigt ge sitt samtycke till kommunikation via självbetjäningsskanalen.

Avtalet mellan St1 och Kunden börjar gälla då kunden registrerat sig i tjänsten och mottagit en bekräftelse på att avtalet godkänts samt avtalsvillkoren.

St1 har rätt att utan att uppge en orsak neka till att ingå ett Avtal helt eller för vilken tjänst som helst, om detta inte särskilt föreskrivs i speciallag eller förordning.

Kunden förbinder sig att använda tjänsterna i enlighet med avtalet och de villkor som är tillämpliga under ifrågasvarande tidpunkt samt enligt St1:s anvisningar.

Kunden ska även beakta de villkor som ställs av teleoperatörer, utrustningstillverkare och andra tredje parter, eftersom dessa kan vara en förutsättning för att använda tjänsterna.

3. Definitioner

I dessa villkor avser:

Betalkort anslutet till tjänsten Ett betalkort som beviljats av ett kreditinstitut eller en annan aktör, och som är anslutet till tjänsten på ett av St1 förordat sätt vid ifrågasvarande tidpunkt.

Betalmedel Ett kort, ett virtuellt betalkort, ett chip, en app eller ett annat betalmedel som kan användas för att ge ett Betalningsuppdrag och som anslutits till Kundens Konto i enlighet med ett avtal mellan Kunden och St1.

Betalning En åtgärd för att överföra, ta ut eller ställa medel till Betalningsmottagarens förfogande.

Betalningsmottagare en köpman eller en annan part som tar emot Betalningen och som får tillgång till medel via ett Betalningsuppdrag.

Betalningsuppdrag Kunden ger St1 i uppdrag att verkställa en Betalning.

Betalterminal En anordning eller ett program som ägs av betalningsmottagaren och läser av betalinstrumentets information, sparar betalningstransaktionen och vidarebefordrar information om transaktionen till St1. Terminaler kan vara övervakade eller oövervakade. Terminaler kan till exempel övervakas av kassapersonal i en butik. Oövervakade terminaler används med självbetjäning på till exempel bensinstationer.

Betaltjänst Tjänster som gäller Betalningsförmedling, Betalningsmedel och tjänster för konto- och kreditavtal.

Delbetalningskredit En engångskredit som St1 beviljat Kunden i anslutning till betaltjänsten och vilken betalas tillbaka i flera poster. Krediten är En konsumtionskredit som är bunden till en nytthet och den gäller under en i förväg avtalad tid och innehåller inte någon kreditgräns. Krediten beviljas för att skaffa en nytthet eller flera nyttheter.

Distansbetalning avser ett försäljnings sätt där betalningsmottagaren tar emot kort informationen via en elektronisk uppkoppling i en situation då kortinnehavaren och kortet inte är närvarande fysiskt, såsom i webbhandel och telefonförsäljning.

Effektiv årsränta Ränteprocent som fås genom att beräkna kreditkostnaderna som en årsränta på krediten, med beaktande av amorteringarna.

Egenskapen kontaktlös betalning är en egenskap om kan anslutas till Kortet, och den kan användas för att godkänna en betalning genom att föra kortet nära betalterminalen. Lösenordet behöver inte knappas in då en betalning godkänns genom kontaktlös betalning. Egenskapen kontaktlös betalning är märkt på Kortet med ett tecken för egenskapen kontaktlös betalning. Kontaktlös betalning kallas också närbetalning.

Företag Ett företag som verkar för St1:s räkning eller ett företag som godkänner Kortet som betalningsmedel.

Huvudkort eller annat huvudsakligt betalmedel Betalkort eller annat Betalmedel som beviljats innehavaren av ett St1 Betalkonto.

Konto se St1 Betalkonto.

Kort eller Betalkort se St1 Betalkort.

Kortbeviljare MasterCard eller en annan kortbeviljare.

Kortinnehavare avser en person som St1 beviljat antingen huvudkortet eller ett parallellkort.

Kreditavtal St1 kan bevilja Kunden en kredit som ansluts till Kontot eller som en del av Betaltjänsten. Krediten kan vara en betalningstid som beviljats på en Faktura, ett Kontokredit eller en Engångskredit. Kunden väljer en kreditgräns eller storleken

på krediten i en ansökan som görs i ett medel för distanskommunikation eller på något annat sätt. En kreditansökan som godkänts av St1 utgör ett Kreditavtal mellan Kunden och St1.

Kontokredit En av St1 beviljad kredit på Kundens Konto.

Kreditkostnader Totalsumman av räntor, kostnader och övriga avgifter som St1 har kännedom om och som kontoinnehavaren ska betala till följd av kreditförhållandet.

Kunden En fysisk person som är minst 18 år och som ingått det här avtalet med St1.

MasterCard Bolaget MasterCard eller ett till samma bolagsgrupp hörande bolag eller en sammanslutning som vid ifrågasvarande tidpunkt driver kortsystemet MasterCard. Till St1 Betalkortet har anslutits egenskapen MasterCard.

Medel för distanskommunikation Telefon, dator, tv, post, telenät eller ett annat medel som kan användas för att ingå ett avtal utan att parterna är närvarande samtidigt.

Parallellkort eller ett parallellt betalmedel Betalkort eller annat Betalmedel som Kunden fastställt en annan innehavare till.

Pin -kod En personlig sifferserie som St1 överlämnat till Kunden så att denna kan godkänna Betalningar med Betalkortet.

St1 Betalknapp Ett sätt att betala på webben, vilket man kan använda för att betala inköp och tjänster hos St1:s och dess samarbetspartners webbbutiker, som en transaktion från ett Konto eller som en kortbetalning med kort.

Självbetjäningskanal Webbsida, smarttelefon app eller annat motsvarande användargränssnitt via vilket tjänsten kan användas elektroniskt. För att använda en självbetjäningskanal krävs en fungerande uppkoppling.

St1 Betalkonto kundens St1 konto. Kontot är ett betalkonto, och Kunden kan använda det för att göra Betalningar och till Kontot kan man ansluta ett Betalkort eller andra Betalmedel och man kan ansöka om en kreditgräns till kontot. Kontot är inte ett depositions konto i ett kreditinstitut och kontot omfattas inte av insättningsgarantin.

St1 Betalkort som är anslutet till St1 Betalkonto och som beviljats av St1. Kallas också St1 Mastercard.

St1 Kundprogram Via den här tjänsten kan Kunden få förmåner och rabatter samt lösningar och tjänster för att kunna göra inköp enklare. Innehållet i tjänsten är specificerat i användningsvillkoren för St1:s Kundprogram. St1 Betalkortet ansluts automatiskt till Kundprogrammet. Betalkortet är märkt med kundnumret till Kundprogrammet.

Säkerhetsanvisning En anvisning som St1 gett till Kunden för säker användning av Betaltjänster.

Säkerhetsgräns är en gräns som sätts på kortet för kontantuttag, en inköpsgräns eller en webbbetalningsgräns eller ett geografiskt användningsområde.

Åtkomstkod En hemlig, personlig talsekvens eller biometrisk identifierare, som kunden väljer för att logga in på tjänsten, för att godkänna betalningstransaktioner via självbetjäningskanaler och för att kommunicera med St1 kundtjänsten via fjärrkommunikationsenhet.

4. Kontaktuppgifter som ges till St1 och skyldigheten att informera

Kunden är skyldig att ge riktiga, tillräckliga och nödvändiga uppgifter som St1 begär vid ifrågasvarande tidpunkt för att ingå ett avtal och verkställa tjänsten innan avtalet börjar gälla och medan avtalet gäller. St1 har rätt att skaffa uppgifter om Kunden hos Skatteverket eller ett annat offentligt register, ett företag som förmedlar kredituppgifter eller en annan tillförlitlig källa, som Kunden givit tillåtelse att använda då avtalet ingåtts. Uppgifterna används för att bedöma kundens kreditvärdighet och för att St1 ska kunna fullgöra sina lagstadgade skyldigheter och producera tjänsterna i enlighet med dessa villkor.

Kunden svarar för att de överlämnade uppgifterna är riktiga och aktuella. Kunden ska omgående meddela St1 om förändringar i identifierings- och kontaktuppgifterna. St1 svarar inte för en skada som orsakats därför att Kunden inte meddelat om ändringar i nämnda uppgifter. St1 har rätt att debitera Kunden de kostnader som orsakats till följd av att förändringar inte meddelats.

5. Kundens omsorgsfullhet och Säkerhetsanvisningen

Kunden förbinder sig att vara omsorgsfull i all sin verksamhet när det gäller förhållandet mellan St1 och Kunden. I synnerhet förbinder sig Kunden att omsorgsfullt förvara och använda överlätna Betalmedel och till dem hörande Lösenord, Åtkomstkod och övriga koder som ansluter till identifikation. Kunden binder sig till att inte överlåta Lösenord, Åtkomstkod eller andra koder till en tredje part och inte heller låta en tredje person använda tjänsten. Kunden är skyldig att göra allt det som kan anses rimligt för att fylla sin skyldighet att vara omsorgsfull och är skyldig att regelbundet se till, i enlighet med omständigheterna vid ifrågasvarande tidpunkt, att skyldigheten att vara omsorgsfull är uppfylld. Kunden ska följa Säkerhetsanvisningen som finns på www.st1finance.se.

Kunden ska omgående meddela spärjtjänsten om Betalmedlet, Lösenordet eller Åtkomstkoden förkommer, om en utomstående får tillgång till dessa eller om de använts obehörigen eller om Kunden misstänker det. Spärjtjänsten för Betalkort: tfn +46 8 555 484 10. Tjänsten är öppen 24 timmar i dygnet. De i dessa villkor nämnda numren till spärjtjänsten kan ändras. Ansvar för obehörig användning fastställs enligt punkten III 4 i villkoren för Betalmedel.

6. Avtalets giltighet och upphörande

Avtalet gäller tills vidare, om inte annat avtalats.

6.1. Kundens rätt att säga upp avtalet

Kunden har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uppsägningen ska göras i en självbetjäningskanal eller på ett annat sätt om en separat överenskommelse om detta ingåtts.

6.2. Kundens rätt att ångra avtalet

Kunden har rätt att ångra ett avtal som ingåtts via ett medel för distanskommunikation inom 14 dagar från dagen då avtalet ingåtts. Ångerrätten gäller inte avtalsändringssituationer. Kunden har dessutom alltid rätt att ångra ett kreditavtal inom 14 dagar från dagen då avtalet ingåtts oberoende av om avtalet ingåtts via ett medel för distanskommunikation. Medel som mottagits med stöd av kreditavtalet och räntorna ska returneras omgående under ett hot om att ångrandet förfaller.

6.3. St1:s rätt att avsluta avtalet eller begränsa användningen av tjänsten

St1 har rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid. St1 har rätt att spärra och neka kunden rätten att använda tjänsten (inklusive betalningsinstrument) och/eller att säga upp kontraktet med omedelbar verkan och avbryta verkställandet av betalningsorder och stänga kundens konto och betalningsinstrument, om t.ex.

- kunden begär en substantiell överträdelse
- kunden använder den tjänst som avses i dessa villkor på ett sätt som strider mot avsett syfte, gällande lag eller god sed
- St1 misstänker att kundens mobila enheter eller handlingar äventyrar tjänstens säkerhet
- det föreligger en risk att kunden inte kommer kunna fullgöra sina avtalsmässiga skyldigheter (kunden blir oförmögen att betala, beviljas skuldsanering eller underställs konkursförvaltare)
- kunden på annat sätt behandlar St1 eller dennes medarbetare på ett sådant sätt att det inte kan anses rimligt för St1 att låta avtalet fortsätta gälla
- St1 av annat skäl misstänker att tjänsten används på ett bedrägligt sätt

St1 ska meddela kunden om uppsägning eller spärrningar via självbetjäningskanalen eller genom annan permanent metod. St1 får, inom ramarna för gällande lagstiftning och om det befinns nödvändigt, med omedelbar verkan förhindra att tjänsten används eller begränsa kundens möjlighet att använda vissa av tjänstens funktioner.

6.4. Följder av att avtalet upphör

Om St1 eller Kunden säger upp kreditavtalet eller om Kunden ångrar kreditavtalet är Kunden skyldig att betala avtalad ränta på använd kredit ända tills krediten betalas.

St1:s skyldighet att förmedla betalningar upphör då konto- eller annat tjänsteavtal upphör att gälla. Då avtalet sägs upp eller hävs har betaltjänstens användare skyldighet att innan avtalet upphör annullera betalningsuppdrag, vars angivna förfallodag infaller efter att avtalet upphört.

7. Ändringar i avtalet, villkoren och tjänsterna

St1 har rätt att ändra avtalet, villkoren eller delar av villkoren för Betaltjänsterna, avgifterna och arvodena i prislistan samt de

uppgifter som avses i 4 kap. 14 § i Lag om betaltjänster. St1 sänder Kunden ett meddelande om ändringen i en självbetjäningskanal eller på ett annat bestående sätt.

St1 har rätt att införa förändringar av kontraktet, kontraktsvillkor eller den aktuella tjänsten. Sådana ändringar gäller från det datum som St1 meddelar, dock aldrig tidigare än två (2) månader från att meddelande om detta har skickats till kunden. Förändringar av kontraktet, kontraktsvillkor eller den aktuella tjänsten, som inte ökar kundens skyldigheter och samtidigt inte minskar kundens rättigheter samt förändringar på grund av förändrad lagstiftning får dock göras omedelbart eller från och med den tidpunkt som St1 meddelar. Sådana förändringar får meddelas genom självbetjäningskanalen eller genom annan permanent metod.

Avtalet ska fortsätta att gälla inklusive ändringar, såvida inte kunden meddelar St1 att de inte godkänner ändringarna. Om kunden inte godkänner ändringarna har kunden rätt att säga upp kontraktet med omedelbar verkan genom att meddela St1 om detta senast det datum då ändringarna börjar gälla.

St1 utvecklar ständigt tjänsten och dess egenskaper och kan göra ändringar i tjänsten eller i de tekniska egenskaperna i självbetjäningskanalen också utan ett separat meddelande. Ändringarna börjar gälla vid den tidpunkt då de utförs. St1 har också rätt att när som helst ändra de krav som ställs på den utrustning på vilken tjänsten används.

8. Kommunikation och kundservice

I kommunikationen används svenska enligt kundens val. St1 kan erbjuda kundservice även på andra språk. St1 har rätt att spara information om Kundens ärendehantering samt spela in telefonsamtal med Kunden och spara elektroniska meddelanden mellan Kunden och St1.

Kommunikation och kundservice mellan St1 och kunden sker via självbetjäningskanalen eller andra tillgängliga servicekanaler. St1 levererar den information som delges Kunden, avtalsvillkoren samt övriga meddelanden såsom information om ändringar i detta avtal, i avtalsvillkoren och i St1:s serviceprislista till Kunden via självbetjäningskanalen, per e-post eller på ett annat bestående sätt. Uppgifterna kan också levereras i ett sms eller på ett annat motsvarande sätt utifrån den kontaktinformation som Kunden uppgett. Kunden anses ha fått informationen eller meddelandet senast sju dagar efter att det sänts. Om Kunden inte har tillgång till självbetjäningskanalen levereras uppgifterna till den adress som Kunden meddelat St1 eller Skatteverket.

Kunden har rätt att på begäran få skriftligen de tillämpliga villkoren, prislistan, information om avtalet samt meddelanden från St1. St1 har rätt att ta ut en avgift enligt prislistan samt post- och hanteringskostnaderna för att skriftligen leverera villkoren, prislistan, informationen om avtalet och meddelandena.

Huvudkortsinnehavaren är skyldig att utan ogrundade dröjsmål leverera information om Kortet och dess användning till innehavaren av ett parallellkort.

9. Marknadsföring

Tjänsten, innehållet i tjänsten och kommunikationen som baseras på tjänsten kan innehålla marknadsföring. Då Kunden använder tjänsten godkänner denne att Tjänsten innehåller reklam. Meddelanden innehållande reklam kan sändas till exempel i samband med en betalningsbekräftelse eller i självbetjäningsskanalen. Reklamen kan vara gjord för St1 eller en tredje part och den kan vara riktad. Riktad reklam baseras på användningsuppgifterna i Tjänsten och på de uppgifter som Kunden uppgett, och utgående från dessa kan man skapa modeller för att rikta reklam utifrån Kundens intresseområden, uppskattade demografiska information eller geografiska läge. St1 överlåter inte personuppgifter om användaren till den part för vilken reklamen utförs. Kunden kan om denne så vill begränsa den riktade reklamen genom att ändra inställningarna i sin mobila enhet, som till exempel ångra tillståndet att förmedla lägesdata.

I marknadsföringen följs gällande lagstiftning om hantering av personuppgifter och datasekretess i elektronisk kommunikation. Elektronisk direktmarknadsföring som riktar sig till kunden skickas dock endast om kunden samtycker till detta. Kunden kan när som helst återkalla sitt samtycke till direktmarknadsföring.

10. Användning av personuppgifter

St1 ska behandla personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Personuppgifter behandlas t.ex i syfte att genomföra avtalet, utveckla och förbättra tjänsten. De data som lagras i kundregistret inhämtas främst från kunderna själva, offentliga myndighetsregister och/eller register för konsumentkredit och kundinformation.

Integritetspolicy för St1 och utförligare beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter finns tillgängliga i dataskyddspolicy på www.st1finance.se. Detta dokument innehåller även information och instruktioner om hur registrerade personers rättigheter får användas.

St1 har rätt att lagra och överlämna kundinformation i enlighet med gällande lagstiftning och regelverk. Lagrad information i registret får endast användas för marknadsföring med kundens samtycke. Kunden får återkalla sitt samtycke till att få marknadsföringsmaterial när som helst genom att kontakta St1.

11. Avgifter och arvoden

St1 har rätt att i enlighet med gällande prislista debitera Kunden avgifter och arvoden inklusive månatliga serviceavgifter för förmedling av betalningar samt användning av Betalmedel och Konto och användning av de andra tjänsterna som St1 erbjuder. Serviceprislistan publiceras på St1:s webbplats och levereras elektroniskt till Kunden på begäran.

St1 har rätt att ta ut och debitera Kundens Konto på avgifter och arvoden. En tjänst med månadsavgift faktureras från den

tidpunkt då Kunden börjar använda tjänsten i fråga. Exakta och aktuella uppgifter finns i prislistan. Prislistan kan ändras i enlighet med punkt 7.

Om den tillämpliga lagen tillåter det har Betalningsmottagaren rätt att ta ut en avgift för att betala med kort eller erbjuda en rabatt för att använda kort.

Den part som administrerar en kontantautomat eller ett utrikes pengaväxlingsställe, där ett kontantuttag görs, har rätt att ta ut en egen serviceavgift i samband med uttaget.

St1 ansvarar inte för eventuella serviceavgifter som tas ut av betalningsmottagaren eller andra tredje parter, och dessa ska inte anses ingå i kreditkostnader.

12. Ansvar för att ersätta skada och begränsningar i ansvaret

Tjänsten erbjuds sådan den är vid ifrågavarande tidpunkt. St1 garanterar inte att tjänsten kan användas oavbrutet eller att den är utan fel. St1 garanterar inte att Betalterminaler, självbetjäningsskanalen eller annan utrustning och/eller system som används för att verkställa en Betalning eller de identifikations-tjänster som används i samband med Betalningar fungerar oavbrutet.

St1 är skyldig att ersätta Kunden utöver debiterade kostnader och ränteförlusten enbart en direkt skada som St1 orsakat med ett förfarande som strider mot Lag om betaltjänster eller en annan tillämplig lag eller avtalet. Sådana direkta skador är till exempel direkta kostnader som orsakats av att utreda ett fel eller en försummelse. Kunden har inte rätt att få ersättning från St1 om inte Kunden meddelar St1 om felet inom en skälig tid från att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts.

St1 är inte ansvarig för direkta skador som orsakats Kunden på grund av funktionsstörningar eller fel i kontantautomaterna, om funktionsstöringen har kunnat observeras. St1 ansvarar inte heller för en skada, som orsakats av automatanvändning i strid med instruktionerna eller felaktig automatanvändning och inte heller för att ett Betalmedel använts på internet i strid med instruktionerna, eller att St1 inte verkställt en betalning eftersom kontot saknat täckning.

St1 svarar inte för en indirekt skada eller förlust som orsakats Kunden, om inte skadan orsakats med avsikt eller av grov oaktsamhet. St1 svarar dock för indirekta skador som St1 orsakat av oaktsamhet, om det är fråga om ett förfarande i strid med bestämmelserna i betaltjänstlagen eller de skyldigheter som i avtalet baseras på betaltjänstlagen.

St1 svarar dock inte för indirekta skador som orsakats av ett fel eller en försummelse då en Betalning verkställts eller om Tjänsten använts för näringslivsverksamhet. St1 är ersättningskyldig bara för en sådan indirekt skada som har ett orsakssamband med St1:s förfarande som strider mot lagen eller Avtalet och som St1 rimligen kunnat förutse.

St1 svarar inte heller för en skada om uppfyllandet av skyldigheterna som baseras på St1:s avtal eller lagen skulle strida mot

annan lagstiftning eller de skyldigheter som förordas annanstans i lagstiftningen.

St1 ansvarar inte för eventuella brister eller fel i produkter eller tjänster som betalats med Betalmedel, utan försäljaren eller tjänsteleverantören ansvarar för dessa.

En Kund som lidit skada ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Om denne försummar att göra detta, svarar denne själv för skadorna till denna del. En skadeersättning som betalas till följd av ett förfarande som strider mot lagen och/eller avtalet kan jämkas om ersättningen är oskälig med beaktande av orsaken till förseelsen, Kundens eventuella medverkan till skadan, den betalda compensationen samt St1:s möjligheter att förutse och hindra att skadan uppstod samt andra omständigheter.

Kunden svarar för alla skador som orsakats av att St1 inte kan förmedla en betalning eftersom medel saknas eller kontot övertrasserats. Kunden svarar också för alla skador som Kunden orsakats med sitt eget förfarande i strid med lagen eller avtalet.

Kunden har inte rätt till ersättningar till följd av att det här avtalet upphör eller att tjänsten avslutas.

13. Oöverstigligt hinder

En part ansvarar inte för en skada om denne kan visa att uppfyllandet av en till parten hörande skyldighet hindrats av en ovanlig och oförutsedd anledning som inte kunnat påverkas och vars följder parten inte kunnat undvika trots omsorgsfullt agerande.

Ett oöverstigligt hinder eller en annan liknande omständighet ger St1 rätt att avbryta tjänsten tillsvidare.

Parten är skyldig att meddela den andra parten om ett oöverstigligt hinder så snart som möjligt. St1 kan meddela om ett oöverstigligt hinder i självbetjäningsskanalen, på webbplatsen, i ett rikstäckande massmedium eller på ett annat ändamålsenligt sätt.

14. Överföring av avtalet

St1 har rätt att överföra avtalet och därtill hörande fordringar samt övriga rättigheter och skyldigheter helt eller delvis inom bolagsgruppen eller till en tredje part.

Kunden har inte rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

15. Medel för rättsskydd utanför domstol

Om Kunden anser att St1 förfarit i strid med dessa villkor ska Kunden i första hand kontakta den part hos St1, som Kunden anser att har brutit mot villkoren. Anmärkningar bör göras skriftligt.

Om en meningsskiljaktighet om Avtalet inte kan avgöras genom förhandlingar mellan parterna kan konsumenten ta ärendet till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, (www.arn.se) för utredning.

Vid tvist om hanteringen av personuppgifter kan kunden kontakta bolagets dataskyddsombud på dataprivacy@st1.se. Tillsynsmyndighet för personuppgifter är Datainspektionen.

16. Myndigheter som övervakar verksamheten

Finländska Finansinspektionen övervakar de betaltjänster som St1 Finance Oy tillhandahåller (PB 103, 00101 Helsingfors, www.finanssivalvonta.fi/se) och också Finansinspektionen (Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se) eftersom service erbjudas i Sverige. Konsumentombudsmannen vad gäller de förfaranden som anknyter till konsumentskydd (www.konsumentverket.se), (Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad).

17. Tillämplig lag och forum i tvistemål

På dessa användningsvillkor tillämpas Svensk lag. Om en meningsskiljaktighet inte kan avgöras genom förhandlingar, så avgörs tvistemålet i första hand i Stockholm tingsrätt. Kunden kan också ta meningsskiljaktigheten för avgörande vid den tingsrätt som bestäms utgående från Kundens hemort.

II Villkor för förmedling av betalningar

1. Starta och verkställa ett Betalningsuppdrag

Kunden startar ett Betalningsuppdrag genom att använda ett Betalmedel i Betalterminalen eller i ett medel för distanskommunikation. Ett Betalningsuppdrag anses mottaget och verkställandet påbörjas då Kunden uppgett tillräckliga uppgifter för att verkställa uppdraget och gett sin tillåtelse att genomföra Betalningsuppdraget. Som identifikationsuppgift för Betalningsmottagaren används Betalningsmottagarens kontonummer.

Medlen debiteras Kundens Konto omgående då Betalningsuppdraget påbörjats och förmedlas till Betalningsmottagaren inom den tid som Kortbeviljare och Betalningsmottagarens system följer, om inte ett tekniskt problem eller annat motsvarande hindrar verkställandet.

Kunden har inte rätt att ångra eller ändra ett Betalningsuppdrag till St1 efter att St1 mottagit ett Betalningsuppdrag och påbörjat verkställandet av det.

Kunden svarar för att uppgifterna i Betalningsuppdraget är riktiga och för att de medel som behövs för Betalningsuppdraget och för serviceavgifterna är tillgängliga på Kundens Konto.

St1 har rätt att debitera Kunden avgifter för förmedling av betalningar i enlighet med prislistan och att förmedla uppgifter om Kundens Betalningsuppdrag till Betalningsmottagaren.

2. Ett Betalningsuppdrag som inte verkställs

St1 är inte skyldig att verkställa ett Betalningsuppdrag eller att förmedla en betalning eller en del av en betalning, om Betalningsuppdraget inte innehåller den information som behövs för verkställandet, om det inte finns tillräckligt med medel på Kontot för att förmedla Betalningen, om kontoanvändningen är spärrad av någon annan anledning eller om det finns någon annan välgrundad anledning att inte verkställa ett Betalningsuppdrag.

Om det inte är uppenbart i sammanhanget kring Betalningen att Betalningsuppdraget inte verkställts (till exempel om Betalterminalen inte godkänner Kundens Betalmedel på grund av tekniska problem), levererar St1 ett meddelande om att uppdraget inte verkställts i självbetjäningsskanalen.

Om Betalningen inte verkställts eller om den verkställts felaktigt spårar St1 på Kundens begäran Betalningen och meddelar Kunden resultatet.

Om Betalningen verkställts felaktigt eller om den inte verkställts alls av en orsak som beror på Kunden har St1 rätt att ta ut en avgift enligt prislistan för att återanskaffa medlen.

3. En korrigerig som baseras på ett fel hos St1

St1 har rätt att korrigera ett fel i en skriv-, fakturerings- eller annan teknisk registrering som uppkommit som St1:s fel vid förmedlingen av en betalning, fastän betalningen redan skulle vara förmedlad till Betalningsmottagaren inom en skälig tid från att felet skedde. St1 meddelar Kunden utan dröjsmål i självbetjäningsskanalen om ett fel och om en korrigerig av felet.

4. Återbetalning

St1 förmedlar de betalningar som Kunden gett i uppdrag (en Betalning som Kunden startat). Därför har kunden i allmänhet inte rätt till en sådan återbetalning som avses i betaltjänstlagen.

Kunden har dock rätt att kräva St1 på en återbetalning för en Betalning som startats på uppdrag eller via Betalningsmottagaren, om summan inte framgår exakt från det tillstånd som Kunden gett och om den är större än vad Kunden skäligen kunnat vänta sig med beaktande av dennes tidigare konsumtionsvanor och andra omständigheter.

En återbetalning ska krävas skriftligen inom åtta (8) veckor från att Betalningen debiterats. St1 återbetalar den debiterade pengasumman i sin helhet eller meddelar om avslag till Kunden inom tio (10) vardagar från att Kunden framfört ett krav om återbetalning till St1.

St1 har rätt att granska de motiveringar som Kunden anger för återbetalningen. St1 har rätt att meddela Betalningsmottagaren om återbetalningen.

5. Uppdrag som förutsätter byte av valuta

Avgifter och arvoden debiteras Kontot i enlighet med kontovalutan (euro). Avgifter och kontouttag i andra valutor än euro byts till euro med den valutakurs som Kortbeviljare följer. Valutakurserna finns på Kortsammanslutningens webbplats. För att byta valuta kan debiteras en avgift i enlighet med prislistan.

6. Ansvar för att ett betalningsuppdrag verkställs

St1:s ansvar för verkställandet av ett Betalningsuppdrag upphör då information och medel för Betalningen levererats till Betalningsmottagaren. St1 ansvarar för ett obehörigt, inte verkställt eller felaktigt verkställt Betalningsuppdrag i enlighet med betaltjänstlagen och de här villkoren. Kunden ska meddela St1

om ett Betalningsuppdrag som är obehörigt, inte verkställt eller felaktigt verkställt, utan dröjsmål då detta upptäcks, dock senast inom 13 månader efter ett verkställt Betalningsuppdrag.

III Villkor för Betalmedel

1. Beviljande och användande av Betalmedel

St1 kan på basis av en ansökan, som Kunden inlämnat via ett medel för distanskommunikation eller på ett annat avtalat sätt, bevilja Kunden ett Betalkort eller annat Betalmedel som ansluts till Kontot.

Kunden kan använda ett Betalmedel för att göra Betalningar och kontantuttag inom landet och utomlands i Betalterminaler och automater som godkänner det, inom den kreditgräns som beviljats av St1, saldoot på Kontot eller till kontot överförda medel och i enlighet med anvisningarna för Betalmedel. Betalmedel utfärdade av St1 får inte användas till betalning av hasardspel, spel på internet eller vadslagning, även om säljaren eller självbetjäningsskän automatiskt accepterar betalmedel. Om betalmedel används i strid med dessa föreskrifter ska det betraktas som ett allvarligt avtalsbrott och ka leda till uppsägning eller hävande av avtalet. Kortets utfärdare och långgivaren får införa uttagsgräns eller annan begränsning på kortet, baserat på kortinnehavarens betalningshistorik eller annan tillgänglig information om kortinnehavarens trovärdighet, inklusive inkomst och tillgångar eller utestående betalningspåminnelser.

För användning av Betalmedel debiteras avgifter i enlighet med prislistan.

2. Användnings- och säkerhetsgränser

Om användnings- och säkerhetsgränser kan avtalas med Kunden. Kunden kan dock för ett Betalmedel själv fastställa en daglig användningsgräns vid ibruktagandet av Betalmedlet. St1 fastställer gränser för användnings- och säkerhetsgränserna, och inom dem kan Kunden fastställa sina egna användnings- och säkerhetsgränser.

St1 fastställer en gräns för det högsta saldoot på Kontot. St1 kan ändra de fastställda gränserna av orsaker som anknyter till riskhantering och andra vägande skäl.

3. Att ge tillåtelse och information för betalningar

Kunden ger sin tillåtelse att verkställa en Betalning och att debitera den från Kontot genom att underteckna ett betalningskvitto, godkänna Betalningen med ett personligt Lösenord eller i distansköp (till exempel internet) ge information om Betalmedlet eller genom att använda Betalmedlet i en kontaktlös Betalterminal, som inte kräver en underskrift eller ett separat lösenord (egenskapen kontaktlös betalning), eller på ett annat sätt som framgår ur situationen eller på ett annat sätt enligt ett avtal med St1.

Uppgifter om Betalningar ges i självbetjäningsskanalen.

4. Ansvar för obehörig användning av betalmedel

Betalmedel, Lösenord och Åtkomstkod är personliga. Kunden förbinder sig att förvara Betalmedel och till dem hörande Lösenord och Åtkomstkod åtskilda och omsorgsfullt och på ett sådant sätt att utomstående inte under några omständigheter får tillgång till dem. Ingående anvisningar i St1:s Säkerhetsanvisning på www.st1finance.se.

Kunden ska omgående meddela St1:s spärrtjänst om Betalmedlet och Lösenordet och Åtkomstkoden förkommer, om en utomstående fått tillgång till dem eller om de använts obehörigen eller om Kunden misstänker detta, tfn +46 8 555 484 10 (Isa/msa). Spärrtjänsten är öppen 24 timmar i dygnet. Ett Betalmedel som anmälts som borttappat eller att utomstående fått tillgång till det, får inte användas.

Kunden ansvarar för obehörig användning av Betalmedel, Lösenord och Åtkomstkod, om Kunden eller en annan innehavare av Betalmedlet överlåtit Betalmedlet i användning till en obehörig, om Betalmedlet förkommit, en annan obehörigen fått tillgång till det eller om den obehöriga användningen beror på att Kunden eller en annan innehavare av Betalmedlet av oaktsamhet försummat Säkerhetsanvisningen eller annars sin avtalsenliga skyldighet att vara omsorgsfull eller om Kunden eller innehavaren av ett Parallellkort försummat att utan dröjsmål meddela St1 att Betalmedlet förkommit, en annan obehörigen fått tillgång till det eller om obehörig användning i enlighet med Avtalet. Kundens ansvar är dock begränsat till 400 SEK.

Kundens ansvar för obehörig användning av Betalmedlet upphör, då St1 mottagit Kundens anmälan om att Betalmedlet eller Lösenord förkommit, att en annan obehörigen fått tillgång till det eller om obehörig användning. Om Betalmedlet överlåtit till en obehörig eller om Kunden annars avsiktligt eller genom grov oaktsamhet åsidosatt Säkerhetsanvisningen eller annars sin avtalsenliga skyldighet att vara omsorgsfull ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 SEK. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden dock stå för hela förlusten.

Om den mobila enheten där tjänsten används förkommer räcker det inte att bara stänga abonnemanget som operatören erbjuder för att skydda informationen i telefonen eller hindra att den missbrukas.

5. Giltighet, spärr och ett nytt betalmedel

Betalmedlet gäller under den giltighetstid som märkts ut på kortet. St1 har rätt att spärra ett Betalmedel omedelbart på Kundens begäran eller då giltighetstiden eller avtalet för Betalmedlet upphört eller om Betalmedlets säkra användning äventyrats eller om det finns orsak att misstänka att Betalmedlet används på ett bedrägligt, otillåtet eller kontraktsvidrigt sätt. St1 meddelar Kunden via självbetjäningsskanalen att Betalmedlet spärrats. Betalningsinstrumentet kan även upphävas om kunden inte tillhandahåller nödvändig information för att bekräfta sin identitet.

Ett nytt Betalmedel kan levereras per post till en adress som Kunden uppger. Betalmedlen är St1:s egendom och på begäran ska de omedelbart returneras klippta itu till St1.

Alla betalmedel som utfärdas av St1 är kopplade till kreditföretagets ABU-tjänst (Automatic Billing Updater). Tjänsten används för att automatiskt uppdatera kortinformationen hos de företag som använder tjänsten. Om du inte vill att din kortinformation ska uppdateras i den löpande tjänsten, kontakta St1 kundtjänst.

6. Användningsvillkoren för betalkort anslutna till tjänsten

På de betalningar som Kunden gjort med ett betalkort som är anslutet till Tjänsten (lagrade betalningsinstrument) tillämpas kreditinstitutets eller annan kortbeviljares avtalsvillkor för betalkortet.

St1 kan inte hållas ansvariga för användning av tredje parter betalningsinstrument. Kunden är ansvarig för alla inköp som görs med lagrade betalningsinstrument. Om kunden har skäl att tro att en obehörig person fått tillgång till kundens användarinformation och autentiseringsuppgifter till tjänsten, måste kunden spärra alla betalkort som kunden har lagrade i tjänsten.

IV Konto- och kreditvillkor

A) Villkor för kontot

1. Att använda kontot

Kontot är personligt och enbart Kunden har rätt att använda kontot. Till kontot kan dock anslutas ett Parallell betalmedel för vilket Kunden kan fastställa en annan innehavare.

Kunden använder Åtkomstkod för självbetjäningsskanalen, och via den kan Kunden använda sitt Konto och få information om sina kontotransaktioner.

Kunden kan använda kontot för att göra betalningar, mottaga betalningar, göra kontoöverföringar och kontantuttag i enlighet med de tjänster som St1 erbjuder vid ifrågavarande tidpunkt. Kontot kan också användas via ett Betalmedel som anslutits till kontot och i webbutiken via St1 Betalknappen.

Kunden kan överföra medel till kontot från en annan bank eller ett betalningsinstitut och med de betalmedel som St1 godkänner i tjänsten vid ifrågavarande tidpunkt. Kontot kan mottaga pengatransaktioner och betalningar inom gränserna för tjänsten vid ifrågavarande tidpunkt. Det går inte att sätta in kontanter på kontot. Kontot är främst avsett för att betala betalningar och överföra medel.

Kunden kan använda kontot enbart på så sätt att medlen på kontot eller krediten om är ansluten till kontot inte överskrids. Om Kunden bryter mot nämnda skyldighet bildar kontoöverskridningen omedelbart en fordran till St1 och Kunden är skyldig att betala sin kontoöverskridning och en avgift för uppmaningarna i enlighet med prislistan samt den upplupna dröjsmålsräntan på fordran.

St1 har rätt att debitera Kundens Konto ovannämnda avgifter. Om förseelsen eller kontoöverskridningen är betydande har

St1 rätt att spärra kontot eller häva Kundens avtal omedelbart eller begränsa användningen av de tjänster som ingår i avtalet.

Kunden har inte rätt att pantsätta de medel som är på Kontot.

2. Kontoutdrag

St1 ska tillhandahålla utdrag om transaktioner och konton till kunden via självbetjäningsskanalen eller i annan skriftlig form. Kunden ska ha möjlighet att se eller skriva ut sina utdrag kostnadsfritt via självbetjäningsskanalen under minst 13 månaders tid. Avgift för utdrag som levereras genom annan metod (post) debiteras enligt gällande prislista.

3. Att spärra och avsluta ett Konto

Då kundrelationen upphör kan Kunden få tillgång till de medel som finns på kontot på så sätt att medlen överförs till ett bankkonto som Kunden uppger. För överföringen debiteras en avgift i enlighet med prislistan. Om kontot spärras eller avslutas har St1 rätt att samtidigt spärra de Betalmedel som är anslutna till kontot eller hindra användningen av dem.

B) Villkor för krediten

1. Att bevilja kredit

St1 kan bevilja Kunden en så stor kredit som fastställs i ett separat Kreditavtal, och den kan anslutas till kontot eller till betaltjänsten. Kunden väljer en kreditgräns eller storleken på krediten i en ansökan som görs via ett medel för distanskommunikation eller på något annat sätt till St1. Ett kreditavtal mellan kunden och St1 ska utgöras av en kreditansökan som godkänts av St1, kreditvillkor som godkänts av kunden och standardinformation om kundkredit.

Den beviljade kreditgränsen är specifik för Kontokredit och till Kontokredit kan anslutas ett eller flera Betalmedel. Om Kunden valt Faktura som betalningssätt för ett inköp får Kunden en längre betalningstid i enlighet med avtalet. Kunden kan i självbetjäningsskanalen också ansöka om Delbetalningskredit för att finansiera ett inköp som Kunden ursprungligen valt att betala via en Faktura. Storleken på Delbetalningskrediten är alltid totalsumman på nyttigheterna som finansieras med krediten vid ifrågavarande tid samt eventuella leveransavgifter, det vill säga totalkostnaden för inköpet. St1 betalar en summa motsvarande krediten till köpmannens konto. Kunden kan inte ta ut krediten för användning och krediten har ingen kreditgräns som skulle bli i Kundens användning efter betalningarna. Längden på Kreditavtalet fastställs i delbetalningsavtalet.

Krediten eller betalningstiden kan beviljas till en myndig person som bor i Sverige stadigvarande och har regelbundna inkomster, en stadigvarande hemort och som visat sig sköta sin ekonomi bra och inte har registrerade betalningsanmärkningar.

St1 har rätt att utan motivering avslå en ansökan om kredit eller betalningstid eller fastställa krediten till en mindre summa än den kredit som Kunden begär. St1 kan kräva uppgifter av Kunden innan krediten beviljas. En Kund som beviljats en kredit har en stark skyldighet att meddela St1 om förändringar i sina

uppgifter eller sin förmögenhetsställning. St1 ska informera kunden om anledningen till att ansökan avslås.

Med Kundens tillåtelse kan en familjemedlem som bor i samma hushåll som Kunden eller en annan person beviljas ett parallellkort eller ett Parallell betalmedel, inom villkor som fastställts av St1, som ger rätt att använda Kontokredit.

2. Ränta och övriga avgifter

Gällande räntan på krediten och övriga kostnader för krediten ingås en överenskommelse i Kreditavtalet.

I fråga om Kontokredit är betalningar under en faktureringsperiod räntefria ända fram till förfallodagen, varefter ränta i enlighet med Kreditavtalet läggs till den obetalda krediten. Ränta läggs till krediten om Kunden inte betalar krediten helt senast på förfallodagen. Den del av fakturans slutsumma som kortinnehavaren inte betalar på fakturans förfallodag är räntebelagd kredit. Det går dock inte att flytta över som kredit mera än differensen mellan den beviljade kreditgränsen och den räntebelagda krediten som redan är i användning. För Delbetalningskrediten debiteras från och med inköpsdagen en ränta i enlighet med Kreditavtalet. Krediträntan räknas varje månad på det obetalda kapitalet.

St1 har rätt att i samband med månadsposten/betalningsposten ta ut och debitera Kunden på avgifter, arvoden och kostnader som ansluter till användning av krediten. Sådana kostnader är bland annat startavgift, en avgift för kontoskötsel, en ränta, en avgift för att ändra förfallodagen, en avgift för kontoöverskridning, en avgift för att göra upp en betalningsplan, en avgift för att skaffa Kundens nya kontaktuppgifter, kostnader för att utreda och hänföra en faktura som betalats utan referensnummer eller de på fakturan begärda specifikationsuppgifterna, en avgift för ränte- eller saldointyg som levereras på Kundens begäran, en avgift för övriga skriftliga utredningskostnader och faktura- och kvittokopior. Ovanstående kostnader och avgifter debiteras i enlighet med gällande prislista. Information om räntan och avgifterna för krediten är tillgängliga för Kunden också i självbetjäningsskanalen.

St1 har rätt att debitera räntan och avgifterna från Kundens Konto.

Standardiserade europeiska konsumentkredituppgifter finns på www.st1finance.se.

2.1. Att fastställa krediträntan

Den årliga räntan, månadsavgiften och den effektiva räntan för Delbetalningskrediten specificeras i Kreditavtalet.

Kunden är skyldig att betala en årlig ränta som fastställs dagen för räntjustering, för ett räntebelagt Kontokredit som är i användning. Räntan utgörs av referensräntan enligt en överenskommelse i Kreditavtalet och marginalen.

Som referensränta används räntan Euribor som publiceras på www.finlandsbank.fi. Räntan Euribor är en referensränta på fi-

nansmarknaden i euroområdet, vars fastställda värde och noteringsdagarna baseras på internationell praxis vid den ifrågasvarande tidpunkten.

Räntan på krediten är den samma under räntesättningsperioden. Räntesättningsperiodens längd framgår av namnet på referensräntan.

Värdet på referensräntan justeras var tredje månad för att motsvara Finlands Banks notering om euriborräntan för 3 månader den första bankdagen i mars, juni, september och december. Då värdet på referensräntan ändras, ändras räntan på krediten lika mycket som värdet på referensräntan. Om räntjusteringen infaller mitt under en faktureringsperiod träder den nya räntan i kraft från början av nästa faktureringsperiod efter räntjusteringen. Ändringar i räntan tillämpas omedelbart under dagarna för räntjustering, utan förvarning. Innehavaren av huvudkortet får ett meddelande om ränteprocenten under räntesättningsperioden på en faktura som levereras i efterhand en gång i månaden.

Räntan beräknas från dagen då den räntefria perioden upphör ända fram till betalningsdagen på basis av de faktiska räntedagarna med talet 360 som divisor.

Om noterandet av referensräntan upphör eller avbryts fastställs den referensränta som tillämpas på krediten utifrån en förordning som ges om en ny referensränta eller utifrån en myndighetsbestämmelse eller en anvisning. Om ingen förordning eller en myndighetsbestämmelse eller en anvisning ges om en ny referensränta, ingår St1 och Kunden en överenskommelse om en ny referensränta som tillämpas på krediten. Om St1 och Kunden inte når en överenskommelse om en ny referensränta innan räntesättningsperioden upphör används som värde på den referensränta som tillämpas på krediten det värde på den referensränta som tillämpades på den här krediten innan räntesättningsperioden upphörde. Om St1 och Kunden inte når en överenskommelse om en ny referensränta inom sex (6) månader från att räntesättningsperioden upphört, fastställer St1 en ny referensränta efter hörande av de myndigheter som övervakar finansbolag.

2.2. Effektiv årsränta

Den effektiva årsräntan på krediten anges i Kreditavtalet. Den effektiva årsräntan beräknas då avtalet undertecknas med ett antagande om att kredittiden är ett år och att krediten är i användning hela tiden, att räntan på krediten och övriga kreditkostnader är de samma under hela kreditperioden och att krediten betalas tillbaka i 12 lika stora poster en gång varje månad.

2.3. Dröjsmålsränta

Om en förfallen betalning är fördröjd är kredittagaren skyldig att betala en årlig dröjsmålsränta på den fördröjda summan, från förfallodagen fram till dagen då betalningen är hos St1. Dröjsmålsräntan är den högre av de här två: a) den ränta som tas ut för krediten enligt avtalet eller b) den i räntelagen avsedda referensräntan, med ett tillägg på sju (7) procent.

3. Att ändra storleken på krediten

St1 har rätt att sänka Kundens kreditgräns eller avlägsna krediten helt genom att meddela Kunden om detta (2) två månader i förväg eller omedelbart, om Kunden bryter mot det här avtalet eller om St1 har ett vägande skäl, såsom att Kunden har en betalningsstörning eller betalningsanmärkning.

4. Att betala tillbaka krediten och särskilda grunder för att tidigarelägga förfallodagen

Kontokredits Betalmedels- och övriga kontotransaktioner samt krediten med ränta, kredit- och dröjsmålsräntor samt övriga avgifter nämnda i användarvillkoren och i serviceprislistan faktureras varje konto i euro en gång i månaden. En förfallodag för fakturan, en minimiamortering och betalningsposter för Delbetalningskredit avtalar parterna om i Kreditavtalet. Om Kunden valt faktura som betalningssätt för inköp förfaller den till betalning i sin helhet på den förfallodag som nämns i avtalet. Kunden har inte rätt att använda Betalmedel, om en förfallen kredit inte betalats på förfallodagen.

Kunden har rätt att utan avgift betala ett högre belopp än månadsavbetalningen enligt avtalet, eller hela skulden, före förfallodagen, men det belopp som betalas får inte överskrida det kreditbelopp som är tillgängligt för användning. Kunden har dessutom rätt att på begäran och utan kostnad få en tabell över amorteringarna på Delbetalningskrediten när som helst under avtalsförhållandet.

St1 följer i fråga om följder på kundens avtalsbrott bestämmelserna enligt 33-34 § konsumentkreditlagen. St1 har rätt att begära betalning i förtid under de förutsättningar som anges i 33-36 §§ konsumentkreditlagen.

St1 meddelar efter verkställandet omedelbart Kunden om en tidigareläggning av förfallodagen och om en ändring av kreditgränsen. St1 har rätt att säga upp en oanvänd kredit med omedelbar verkan.